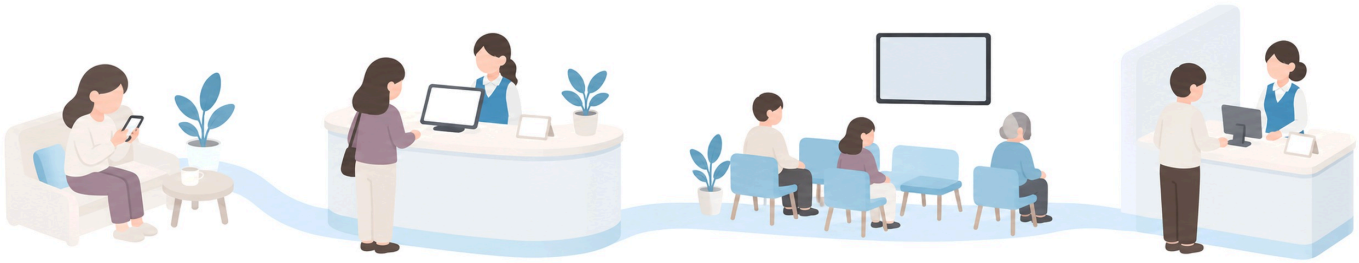
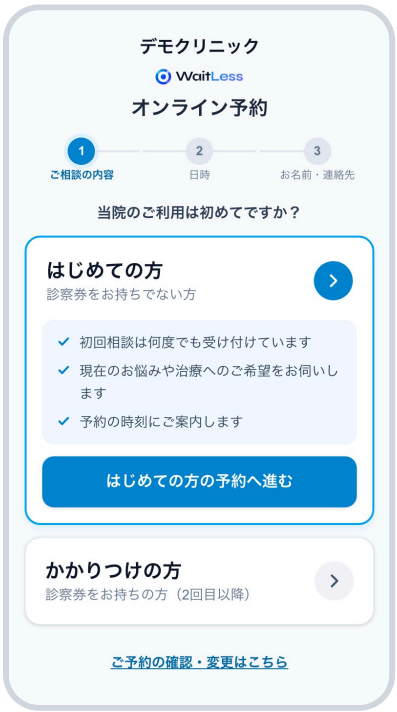
WaitLess by Novaxis

ONLINE BOOKING ／ RECEPTION

クリニックの
オンライン予約と受付。

予約も変更もキャンセルもオンラインで。受付は端末1台にまとめます。電話と台帳の手間が減ります。患者さんはスマートフォンから。院は iPad でもパソコンでもブラウザだけで使えます。





● 診療時間の外でも予約・変更・キャンセル
電話がつながらない時間も受け付けます

● 来院からお会計までの目安が分かる
予約の内容ごとの実績から患者さんの画面に「約◯〜◯分」と出せます

● 受付は端末1台の1画面
iPad でもパソコンでも。遅れ・キャンセル・次回の予約までその場で済みます

● 前日にお知らせが届く
予約の確認もメールや LINE で届きます

● 予約の数が毎月分かる
まとめて予約枠を一緒に見直します

● 電子カルテはそのまま
受付の流れだけを変えます。連携は順次強化していきます

見本の画面は架空の院と患者さんです。

ほかの予約システムと、ここが違います。

医師が実際の院で使いながら作っています。予約と受付に絞ります。毎月の数字を見て予約枠を一緒に直します。

1 来院からお会計までの目安を患者さんに出せます

予約の内容ごとの実績から出します。出すかどうかは院が選べます。

2 受付で押すのは遅れとキャンセルだけ

予約どおりに来た方はそのままで済みます。

3 ホームページと予約がひとつ

受付で休診を入れると Novaxis 制作のホームページのカレンダーにも同じ休診日が出ます。

4 毎月数字を見て予約枠を一緒に直します

予約・キャンセル・来院なしを毎月まとめてお送りします。

5 月額は固定

どの機能も月額に含みます。電子カルテとの連携は順次強化していきます。

電話がつながらない → オンラインで予約・変更・キャンセル

待ち時間が読めない → 来院からお会計までの目安

予約をうっかり忘れる → 前日にメールか LINE でお知らせ

変更のたびに電話 → 患者さんのページからご自身で変更

まずは予約制の院から。順番受付の院にも今後対応していきます。

WaitLess

患者さんはスマートフォンで迷わず予約。

はじめてかどうか・内容・日時・お名前の 4 つで予約が終わります。



1 はじめてか、かかりつけか

診察券をお持ちかどうかで分かれます。

2 ご相談の内容

予約の種類と枠は院に合わせて設定します。

3 空いている日時

お休みの日は色分けしたカレンダーで分かります。



4 予約のあとは患者さんのページ

予約番号か診察券番号で予約の確認と変更ができます。

予約の確認と前日のお知らせ

メールか LINE で届きます。院の公式 LINE と連携します。

担当医の表示

予約の画面に担当医を出せます。

見本の画面は架空の院と患者さんです。

WaitLess

受付は端末1台の1画面で。

iPad でもパソコンでも。本日の予約が上から順に並びます。来院から次の予約までその場で済みます。

1 患者さんがスマートフォンで予約
そのまま受付の画面に並びます。

2 来院したら受付の端末で
押すのは遅れとキャンセルだけ。QR をかざす自動受付も準備しています。

3 次の予約まで同じ画面で
空き時間から選んで入れます。お会計まで進めます。



来院の記録は 2通り（② は準備中）

① 予約どおりに来た方はそのまま
来院の操作はいりません。

② スマートフォンの QR をかざす自動受付 準備中
予約の QR を端末にかざすと受付が済みます。実際の院での利用はこれからです。

急な休診もその場で

休診や不在を入れるとその時間のオンライン予約が止まります。早退にも間に合います。

オンライン予約にすぐ気づく

新しい予約や変更・キャンセル・遅れの連絡が入ると画面の「ネット予約」に数が出ます。

見本の画面は架空の院と患者さんです。

WaitLess

できることの全体像。

使う機能だけを有効にします。 白い札＝今使えます　準備中＝作ってあり院での利用はこれから　今後＝これから作る

患者さん

- オンライン予約
- 変更・キャンセル
- 前日のお知らせ（メール・LINE）
- 患者さんのページ
- 来院からお会計までの目安
- 担当医の表示
- お休みの色分けカレンダー

受付

- 本日の予約が並ぶ 1 画面
- 遅れ・キャンセルだけ押す
- 次の予約をその場で
- 予約の一覧（名前・診察券番号・電話で探す）
- 休診・不在・院内の予定
- 週の予定表
- 空き時間の表
- 来なかった方の「要連絡」

連携

- LINE（院の公式 LINE）
- ホームページの予約ボタン
- ホームページの診療カレンダー
- どのページから予約が入ったか
- 電子カルテ・レセコン

ホームページとの連携は Novaxis 制作の院が対象です。LINE の利用料は院のご負担です。電子カルテ・レセコンとの連携は順次強化していきます。

機器

- 受付の端末 1 台（iPad でもパソコンでも）
- QR の自動受付
- 受付票の印刷（対応プリンターは院でご用意）
- 待合のモニター（順番受付の院向け）

数字

- 毎月のご報告
- 予約枠の見直しを一緒に
- 来院からお会計までの時間
- 紹介元ごとの数

安全

- スタッフの画面は院内 Wi-Fi だけ
- データベースは日本（東京）
- 暗号化して保存
- アプリのサーバーは米国

予約と受付に絞ります。作らないもの：WEB 問診・AI の病名提案・自動精算機。

入れたあとも、数字で見直す。

予約の入り方と来院からお会計までの時間を記録します。毎月一緒に見直します。



来院からお会計までの目安は実績から出ます

同じ内容の予約が 20件たまると目安が出ます。患者さんに出すかどうかは院が選べます。

来なかった方に翌朝そのまま連絡できる

要連絡の一覧に名前と電話が並びます。次の予約をその場で入れ直せます。

空きがちな枠と埋まりすぎる枠を毎月直す

曜日・時間帯ごとの予約の入り方を見て枠の数を一緒に決め直します。

どのページから予約が入ったか分かる

Novaxis 制作のホームページなら紹介元のほかにページごとの数も出ます。

成果の数字は約束しません。毎月の数字をありのままご報告します。見本の画面は架空の院と患者さんです。

お申し込みから稼働まで、メールと画面で。

稼働の前に受付の1日を通して確かめます。

1	**お申し込み**	novaxis.jp から。ホームページの試作とあわせて申し込めます。
2	**予約の質問票**	診療時間・医師・予約の種類を選ぶだけの質問票です（15〜20分）。
3	**体験版とお見積もり**	お答えを入れた体験版で患者さんの画面も受付の画面も触って確かめられます。
4	**ご契約**	お見積もりの確認からご契約まで画面の上で済みます。
5	**稼働前の通しの確認**	受付の1日を院の端末で通して確かめます（お伺いするかビデオ通話で）。 最初の1週間は今の台帳と併用します。
6	**毎月のご報告**	予約・キャンセル・来院なしをまとめます。予約枠を一緒に見直します。

用意していただくもの

受付用の端末1台（iPad でもパソコンでも・ブラウザがあれば使えます）と院内の Wi-Fi。受付票を印刷する院は対応プリンターもご用意ください。電子カルテはそのままです。

サポート

メールでサポートします。アプリの中に受付の手引きがあります。

これから強化していくところ

機器 準備中

スマートフォンの QR をかざす自動受付・待合のモニター（順番受付の院向け）を準備しています。ご相談ください。

電子カルテ・レセコンとの連携 今後

順次強化していきます。今は電子カルテをそのまま使います。受付の流れだけを変えます。

IT導入補助金などの制度は要件を確認のうえご案内します。

料金

月額は固定です。含まれるものは下の6つです。

予約と受付パッケージ

月額 19,800円

税別（税込 21,780円）・端末1台で使えます（iPad でもパソコンでも）

- オンライン予約（患者さんのスマートフォンから）
- 受付の画面（端末1台）
- 予約の変更とキャンセル（患者さん自身の画面から）
- 予約の確認と前日のお知らせ（メール・LINE。LINE は院の公式 LINE を開設したあとに設定します。利用料は院のご負担です）
- 毎月のご報告と予約枠の見直し
- ホームページの予約ボタンと直結

初期設定（1回）

300,000円

税別（税込 330,000円）

- 医師・診療時間・予約メニューの設定
- 受付の端末の設定
- 稼働前の確認
- 使い方の手引き

ホームページと一緒に	月額（税別）	税込	はじめに1回
標準 49,800円 ＋予約と受付パッケージ	69,600円	76,560円	予約の初期設定 300,000円 ＋制作費（A 500,000円／B 0円）
おまかせ（ホームページまわりを丸ごと）	198,000円	217,800円	予約の月額も初期設定も含む

制作費の払い方（A・B）・払い方 B の条件・解約の精算は novaxis.jp/pricing をご覧ください。

料金の決まり

月額は固定です。ご契約は1年ごとの更新です。初期設定は最初にお支払いいただきます。端末の2台目からと検査の多い院は別にお見積もりします。解約のときは予約と患者さんのデータを契約の終了から30日以内に CSV などの一般的な形でお渡しします。

お申し込みの条件

Novaxis でホームページを作った院は予約と受付だけでもお申し込みいただけます。ほかの院はホームページの試作からお申し込みください。

novaxis.jp/waitless　患者さんになって予約を試せます。

Novaxis株式会社　info@novaxis.jp　Built by a Doctor, for Clinics.